

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: W.M.C Jutten

BIG-registraties: 69017747125

Basisopleiding: orthopedagogiek/GZ-psychologie/basis EMDR therapie

AGB-code persoonlijk: 94005472

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Eigen Praktijk

E-mailadres: willyjutten@xs4all.nl

KvK nummer: 08198150

Website

AGB-code praktijk: 94055384

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In mijn praktijk doe ik drie verschillende dingen;

1) Ik behandel mensen met een verstandelijke beperking, die last hebben van nare dingen die in hun leven gebeurd zijn. Hierdoor voelen ze zich bijvoorbeeld somber of bang. Of ze voelen zich slecht, of niets waard.

Ik behandel deze mensen met Cognitieve Gedragstherapie en EMDR. Dit doe ik bij Praktijk MenT in Arnhem

Praktijk MenT heeft een eigen kwaliteitsstatuut, waarin de gegevens te vinden zijn.

2) Ik onderzoek mensen met een verstandelijke beperking met ingewikkeld gedrag, zoals agressie of zelfverwonding. Ik onderzoek wat er met hen aan de hand is en hoe het weer beter kan gaan. Ik geef daarna advies of een behandeling kan helpen. Ook geef ik advies aan begeleiders hoe ze beter met deze mensen om kunnen gaan, zodat ze minder problemen hebben.

Dit doe ik via het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE).

Ik neem de behandeling niet over van de zorgverlener of organisatie die de cliënt aanmeldt.

3) Ik geef advies aan orthopedagogen, (GZ-) psychologen, AVG en psychiaters, als ze vragen hebben over hun patiënten met een verstandelijke beperking.

Ik neem de behandeling niet over van de zorgverlener of organisatie die de cliënt aanmeldt.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: W.M.C. Jutten

BIG-registratienummer: 69017747125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: 1) Bij Praktijk MenT; Wijkteams, (ambulant) begeleiders, huisarts, bedrijfsarts

2) Bij consultaties: Centrum voor Consultatie en Expertise, diverse disciplines (psychiaters, neuro-psychiaters, Artsen Voor Verstandelijk Gehandicapten

3) Daarnaast van gespecialiseerd begeleiders binnen Netwerk Zorgprofessionals Salland

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Martijn Houkes, GZ psycholoog

Willy Jutten, GZ-psycholoog

Trudeke de Wals, orthopedagoog

Netty Kramer; GZ-psycholoog Sa-Net

Johan Wilms: gespecialiseerd aambulant begeleider

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

1) Praktijk MenT: de eigen huisarts van de cliënt zorgt voor:

- de verwijzing;

- de diagnose (als al duidelijk is wat er aan de hand is);

- controle op medicatie en;

- de verwijzing naar een psychiater of de gespecialiseerde GGZ, als Praktijk MenT niet voldoende voor je kan doen

2) CCE: het CCE heeft een uitgebreid netwerk van professionals, die ingeschakeld kunnen worden na mij, of naast mij

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

1) Praktijk MenT is een praktijk voor Basis GGZ.

Wij bieden behandeling op afspraak.

Wij bieden geen zorg in crisissituaties.

Als er een crisis is, zul je samen met je begeleider de huisarts moeten bellen, of de crisisdienst

2) CCE: De werkzaamheden zijn consulterend en adviserend. Als er een crisissituatie ontstaat, wordt dit door de aanvragende behandelaar/instelling/zorgorganisatie aangepakt. Ik kan wel meedenken over de beste (tijdelijke) oplossing

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkment.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvo.nl/beroepscode-en-tuchtrecht.aspx

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Natuurlijk doe ik mijn best om je zo goed mogelijk te helpen.

Maar ik kan me ook vergissen: ik heb je misschien niet goed begrepen, of ik maak per ongeluk een fout.

Als je niet tevreden bent, vind ik het fijn als je me dit laat weten.

Je kunt dit tegen me zeggen, maar me bijvoorbeeld ook een email sturen.

Als ik niet weet dat je ontevreden bent, kan ik er ook niets aan veranderen. Als je het me wel laat weten, dan kan ik kijken wat ik kan doen, zodat je wel tevreden bent.

1) Praktijk MenT:

Als je nog steeds niet tevreden bent over hoe ik je help bij Praktijk MenT, of je vindt het moeilijk om het aan mij te vertellen, kun je ook je klacht vertellen of schrijven aan Trudeke de Wals of Martijn Houkes.

2) CCE: Als je nog steeds niet tevreden bent over mijn werk via het CCE, kun je je klacht doorgeven aan de coördinator van het CCE.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

ik ben aangesloten bij de Klachten en geschillenregeling van P3NL

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

1) Bij Praktijk MenT:

Martijn Houkes

Carmen van Bussel

Monique Gerrits

Trudeke de Wals

2) Bij het CCE: via de betrokken coördinator

3) overig: Nettie Kramer (Sa-Net)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Zie: www.praktijkment.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

1) Bij Praktijk MenT kun je je aanmelden via de email of via de telefoon.

Martijn Houkes of Trudeke de Wals nemen dan contact met je op.

Als zij denken dat we je kunnen helpen, nodigen Martijn of Trudeke je uit voor een kennismakingsgesprek.

In het kennismakingsgesprek kijken jullie samen waar je last van hebt, en waar je graag bij geholpen wil worden.

Martijn Houkes en/of Trudeke maken een brief waarin staat wat jullie besproken hebben.

Als je nare dingen hebt meegemaakt, en EMDR is een goede vorm om je te behandelen, kunnen Martijn en/of Trudeke de Wals aan mij vragen of ik je kan behandelen. Ik lees dan de brief van het kennismakingsgesprek.

We maken daarna samen een afspraak voor het verder bespreken van je klacht.

We maken ook samen een behandelplan.

2) Bij het CCE kun je je rechtstreeks aanmelden bij het bureau in jouw regio:

www.cce.nl

De coördinator van het CCE beslist welke consultant wordt gevraagd.

Als ik dat ben, kom ik bij je kijken, om je goed te leren kennen. Ik lees je levensverhaal (dossier) en ik ga ook praten met de mensen die jou goed kennen.

Dit alles duurt een paar weken.

Ik maak daarna een verslag waarin ik opschrijf wat ik denk dat er met je aan de hand is. Ik schrijf ook op hoe volgens mij jou probleem kan worden opgelost. Dit advies bespreek ik met jou en je begeleiders.

3) Voor consultatie en advies kunnen orthopedagogen, GZ-psychologen, AVG en psychiaters contact met mij opnemen.

Dit kan alleen via de mail willyjuttent@xs4all.nl

Ik neem dan contact op met de aanvrager, en bespreek of ik kan helpen

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: 1) Praktijk MenT: Martijn Houkes, Trudeke de Wals 2) CCE: ik onderzoek wat er aan de hand is en stel een diagnose. De definitieve diagnose kan worden overgenomen door de (regie-) behandelaar van de organisatie die advies vraagt

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

1) Praktijk MenT: bij de kennismaking kijk ik zelf ook altijd of ik het eens ben met de diagnose die Martijn of Trudeke gesteld hebben.

Als ik een ander idee heb over wat er met je aan de hand is, zal ik dit met je bespreken, en passen we de diagnose aan.

2) CCE: wanneer ik samenwerk met een andere consulent, bijvoorbeeld een AVG of psychiater, bespreken we samen onze ideeën en stellen samen een diagnose

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: W.M.C Jutten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: W.M.C Jutten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

1) Praktijk MenT: we spreken elkaar tijdens de behandeling in Praktijk MenT. Als er tussendoor contact nodig is, kunnen we bellen, sms-en of appen.

Als het nodig is, en je bent het ermee eens, bel of mail ik met je huisarts, je familie of begeleider(s)

Als de behandeling klaar is, maak ik een brief waarin ik schrijf wat we gedaan hebben en of de behandeling goed gelukt is.

2) CCE: communicatie vindt mondeling plaats, face-to-face of telefonisch, of via de email. Mijn bevindingen en conclusies beschrijf ik altijd in een uitgebreid adviesverslag.

3) overig: communicatie vindt telefonisch plaats, per email of face to face. Indien gewenst kan ik van mijn advies een verslag maken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

1) Praktijk MenT: elke keer als we een afspraak hebben, bespreek ik met je aan welke stap in het behandelplan we werken.

Aan het eind van de behandeling praten we samen met je begeleider(s) wat we hebben gedaan en of de behandeling goed gelukt is.

Als ik het nodig vindt, spreek ik (met jou toestemming) ook tussendoor met je begeleiders.

ROM betekent dat we voor en na de behandeling gaan meten of je klachten door de behandeling inderdaad minder geworden zijn.

We gaan binnen Praktijk MenT onderzoeken hoe we ROM op een zinvolle manier kunnen gaan gebruiken.

We gaan onderzoeken welke vragenlijsten jij ook goed begrijpt, zodat we het resultaat van de behandeling ook écht goed kunnen meten, en we er allemaal van kunnen leren.

2) CCE: in de door het CCE georganiseerde voortgangsgesprekken bespreken we mijn inzet en de effectiviteit daarvan. Schriftelijke Systematische Evaluaties worden eveneens door het CCE georganiseerd.

3) overig: we evalueren mondeling of de consultatie en het advies helpend zijn geweest

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): www.vrijgevestigde.nl/contracten@vrijgevestigden.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

1) Praktijk MenT:

Met de client: wekelijks

Met de client en zijn ouders of begeleiders: aan het eind van de behandeling en tussentijds als ik dat nodig vindt

2) CCE: minstens eens per 3 maanden

3) Overig: na afloop van de consultatie

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

1) Praktijk MenT:

Ik vraag je of je tevreden bent over hoe we samenwerken en wat je merkt van de behandeling

Ik vraag aan de mensen die belangrijk voor je zijn (ouders, begeleiders) of zij merken dat het beter met je gaat

Ik maak gebruik van 'Schaalvragen', op een manier die past bij wat je begrijpt

Overig: evaluatie na afloop van de consultatie

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: W.M.C. Jutten

Plaats: Deventer

Datum: 06-04-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja