

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk MenT

Naam regiebehandelaar: MTW Houkes

E-mailadres: info@praktijkment.nl

KvK nummer: 57776903

Website: www.praktijkment.nl

BIG-registraties: 9063781925

Overige kwalificaties: EMDR therapeut

Basisopleiding: pedagogische wetenschappen / postdoctorale opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code praktijk: 94060223

AGB-code persoonlijk: 94010259

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Praktijk MenT is een kleinschalige psychologenpraktijk die zich richt op mensen met een (verstandelijke) beperking. Je kunt bij ons terecht met klachten zoals: depressie, angststoornis en posttraumatische stressstoornis. We bieden verschillende behandelmethoden zoals EMDR-therapie en cognitieve gedragstherapie. Ook kun je bij onze praktijk terecht voor diagnostiek (bijvoorbeeld intelligentieonderzoek).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Binnen Praktijk MenT zijn werkzaam: MTW (Martijn) Houkes, GZ-psycholoog (BIG registratienummer 9063781925) GG (Trudeke) de Wals, Orthopedagoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Geregeld versterken 2 GZ-psychologen ons team. Dit zijn: Carmen van Bussel (BIG registratienummer 59059107025) en Willy Jutten (BIG registratienummer 69017747125)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

De behandelaren van Praktijk MenT houden tijdens de behandeling afstemming met de betrokken huisarts. De verwijzend huisarts ontvangt de eindbrief van de behandeling. Indien de behandeling meer intensief of minder intensief nodig blijkt, wordt daarover afstemming gezocht met de huisarts.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Praktijk MenT biedt planbare psychologische zorg in de generalistische basis GGZ. Wanneer een cliënt gedurende avond/nacht /weekend/crises hulp nodig heeft, zal hij/zij gebruik moeten maken van de regulier geldende kanalen zoals huisartsenpost, GGZ-crisisdienst etc.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we enkel planbare zorg leveren

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkment.nl/vergoedingen www.praktijkment.nl/afspraak-maken

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.bigregister.nl/doc/pdf/2016_BK%20Gezondheidszorgpsychologen_def_43335.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Vanaf 1-1-2017 zal Praktijk Ment beschikken over een klachtenfunctionaris. Tzt zullen de contactgegevens hier beschreven worden.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Vanaf 1-1-2017 zal Praktijk Ment aangesloten zijn bij een geschilleninstantie. Tzt zullen de gegevens hier beschreven worden.

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Carmen van Bussel, Willy Jutten

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkment.nl/wachttijden

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefonische aanmelding of aanmelding per e-mail wordt aangenomen door eigenaar / orthopedagoog Trudeke de Wals. Zij verzorgt het inplannen van een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Het kennismakingsgesprek vindt plaats in aanwezigheid van cliënt, eventueel begeleider of wettelijk vertegenwoordiger en Trudeke de Wals. Tijdens dit kennismakingsgesprek wordt de vraag verhelderd, een klachtenvragenlijst wordt afgenomen en er wordt uitleg gegeven over de werkwijze bij Praktijk MenT en de financiering van de behandeling. Binnen een week ontvangt de cliënt een verslag van het kennismakingsgesprek en een verklaring die kan worden ondertekend door cliënt (en, indien van toepassing, wettelijk vertegenwoordiger). Wanneer de ondertekende verklaring door cliënt is geretourneerd, neemt praktijk MenT contact op met cliënt om door te geven welke behandelaar wordt ingezet en wanneer de behandeling kan starten.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Eén van de regiebehandelaren: MTW Houkes, C. van Bussel of W. Jutten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Trudeke de Wals, Orthopedagoog NVO. Zij voert het kennismakingsgesprek, neemt een klachtenvragenlijst door en neemt met de regiebehandelaar de gegevens door. Uiteindelijk wordt er een koppeling gemaakt tussen cliënt en regiebehandelaar of vindt er (indien praktijk Ment de gevraagde behandeling niet kan bieden) terugverwijzing plaats. Ook wordt Trudeke af en toe ingezet om diagnostisch onderzoek te verrichten en specifieke onderdelen van de behandeling over te nemen.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: MTW Houkes, C. van Bussel, W. Jutten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: De regiebehandelaar van cliënt (MTW Houkes, C. van Bussel of W. Jutten)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Wekelijks wordt aan cliënt gevraagd of we op de goede weg zijn. Indien er sprake is van een wettelijk vertegenwoordiger vindt er op expliciete beslismomenten evaluatiecontact plaats. Na ongeveer driekwart van de behandelduur vindt er een evaluatiemoment plaats. Indien cliënt hiermee instemt vinden de evaluatiemomenten plaats met de betrokken begeleider of wettelijk vertegenwoordiger.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens het kennismakingsgesprek en tijdens de laatste behandelsessie nemen we een ROM vragenlijst af. Deze lijst dient om te kijken of de behandeling het gewenste resultaat heeft opgeleverd. Wanneer nodig, zal er ook tussentijds een ROM vragenlijst worden afgenomen. De regiebehandelaar neemt tijdens de eerste behandelsessie het (concept) behandelplan door met cliënt en past deze, waar nodig, aan. Dit behandelplan wordt vervolgens gestuurd naar cliënt en verwijzer (huisarts). Na ongeveer driekwart van de behandelduur vindt er een evaluatiemoment plaats. Indien de cliënt hiermee instemt, vinden de tussentijdse evaluatiemomenten plaats met de betrokken begeleider of wettelijk vertegenwoordiger.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Minimaal vindt er halverwege de behandeling en tijdens de laatste behandelsessie een evaluatiemoment plaats. Indien de situatie daarom vraagt zal er vaker een evaluatiemoment worden ingepland.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Clïenttevredenheid wordt gemeten met behulp van een vragenlijst (de SRS). Deze vragenlijst wordt minimaal éénmaal (aan het eind van de behandeling) afgenomen. Zonodig vindt er vaker afname van deze vragenlijst plaats.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: MTW Houkes

Plaats: Arnhem

Datum: 24-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja